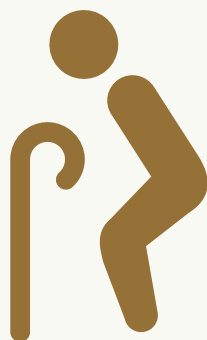
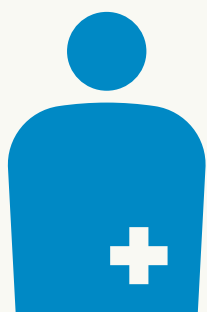


江戸東京博物館 ユニバーサルサービスガイド



バリアフリーに関するご案内

このパンフレットは、障害のある方、ご高齢の方、ベビーカーをご利用の方なども、館内で快適にお過ごしいただけるように、施設情報をまとめたものです。すべてのお客さまに博物館をお楽しみいただけるよう、当館スタッフ一同、サポートいたしますので、お気軽にお声がけください。

Access アクセス

いずれのルートも段差はなく、フラットなルートとなっております。



メインエントランス



北エントランス

JR総武線・両国駅西口から

徒歩約3分です。入口から「鳥居」をモチーフとした赤いゲートを通して、1Fメインエントランスへお進みいただけます。

都営地下鉄大江戸線・両国駅から

[A3] エレベーターを上がるとすぐ入口です。駅から北エントランスまでは屋根が続いており、雨の日でも濡れずにご入館いただけます。

Support サポート

車いす・ベビーカーの貸出

ご希望の際は、受付スタッフまでお申し付けください。

貸出場所

- 1F 総合案内
- 6F 案内(インフォメーション)

※状況により、5F案内(インフォメーション)に配置されている場合もございます。

台数

- 車いす 20台

- ベビーカー 12台



聴く・見るサポート

● コミュニケーション支援ツール

筆談器、文字支援アプリ(多言語対応UDトーク等)
コミュニケーションシート

● 遠隔手話通訳サービス(QRコード利用)

● 拡大読書器(図書室) ● 施設案内「やさしい日本語」

● 江戸東京博物館のアクセシビリティ～だれでも江戸博～

● 難聴者支援システム(会議室/学習室/大・小ホール)

常設展示室内でのサービス(5F・6F)

● 常設展示室音声ガイド

QRコードをお持ちのスマートフォン等で読み取り、音声ガイドを無料で聴くことができます。

対応言語

日本語・英語・中国語(簡体字)・中国語(繁体字)・韓国語・フランス語
スペイン語・ドイツ語・イタリア語・ロシア語・タイ語・ポルトガル語・マレー語

● 常設展示室「やさしい日本語ガイドブック」

● 触察模型

● 多言語対応の展示説明

● 常設展示室 触知案内

● 常設展示室点字フロアマップ

館内エレベーターについて

A 1～6F [車いす用ボタンなし / 50人乗り]

出入口幅150cm・かご幅230cm・かご奥行き270cm・手すりあり

B B1～7F [車いす用ボタンあり / 24人乗り]

出入口幅110cm・かご幅190cm・かご奥行き180cm・手すりあり

※B1Fはイベント開催時のみ

C 5～6F(常設展示室内) [車いす用ボタンあり / 25人乗り]

出入口幅110cm・かご幅180cm・かご奥行き200cm・手すりあり

D 1～2F(レストラン専用) [11人乗り]

出入口幅90cm・かご幅140cm・かご奥行き135cm・手すりあり

※2階席に行くには一度レストラン外に出る必要あり

FloorMap

フロアマップ

■ 事務所・バックヤード ■■■ 階段

---▶ 当館入口までのルート ▶ 出入口 ▶ スロープ

① 1F 総合案内 / 5F 案内(インフォメーション)
6F 案内(インフォメーション)

🎫 チケット売りば ♿ エレベーター

🎁 ミュージアムショップ ♿ エスカレーター

☕ カフェ ♿ トイレ

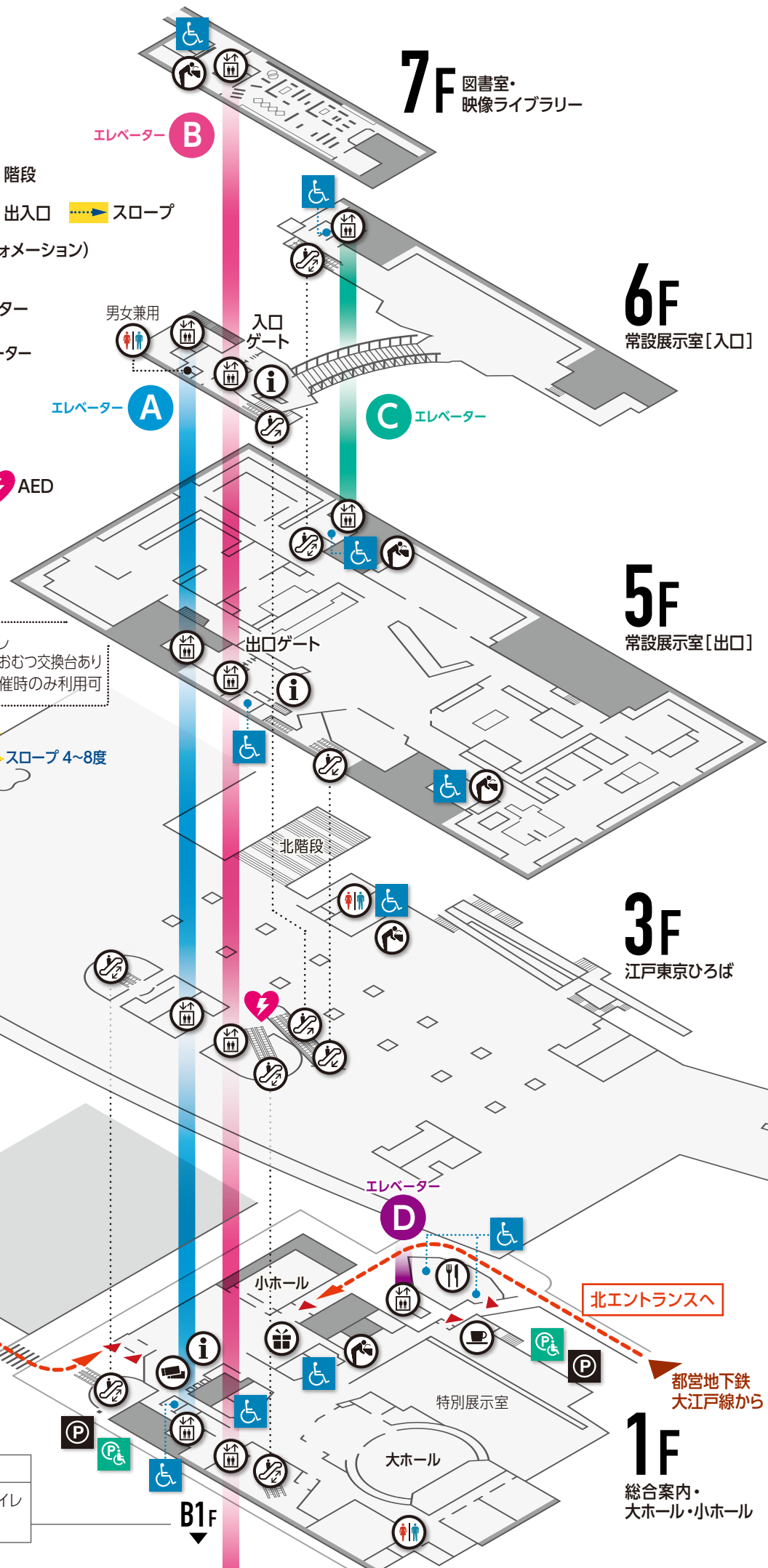
🍴 レストラン ♿ 水飲み場

🅐 駐車場 🅐♿ 優先駐車場 ❤️ AED

♿ バリアフリートイレ
設備の詳細は裏表紙をご参照ください。

● 1F、5~7Fフロアの詳細については、
次ページよりご確認ください。

♿ 男性・女性トイレ
ベビーチェア/おむつ交換台あり
※イベント開催時のみ利用可



7F 図書室・映像ライブラリー

6F 常設展示室[入口]

5F 常設展示室[出口]

3F 江戸東京ひろば

3F [江戸東京ひろば]について

- 荒天時は閉鎖する場合があります。
- イベント実施日は通常と異なる開放時間になります。

JR総武線から

スロープ 4度

メインエントランスへ

B1F について

- イベント開催時のみ
- バリアフリートイレ
- 男性・女性トイレ ベビーチェアあり

B1F

都営地下鉄大江戸線から

1F 総合案内・大ホール・小ホール

- 事務所・バックヤード
- 総合案内
- カフェ
- エレベーター
- ベビーケアルーム
- 救護室
- 貸出/専有エリア
- チケットうりば
- レストラン
- エスカレーター
- 水飲み場
- AED
- 階段
- 出入口
- ミュージアムショップ
- トイレ
- ロッカールーム
- 水補給器
- バリアフリートイレ
- 駐車場
- 優先駐車場

---> 当館入口までのルート



※1: 1Fレストラン 男性・女性トイレ ベビーチェアあり
 ※2: B1はイベント開催時のみ

i 総合案内 / チケットうりば



総合案内には、車いす対応のローカウンターを設置しています。展示室へお越しの際は、こちらでチケットをお買い求めください。また、コミュニケーション支援ツールや各種ガイドブックもご用意しております。必要な際はスタッフにお声がけください。

支払い方法
 現金・クレジットカード・電子マネー・QRコード決済

🎁 ミュージアムショップ

江戸東京博物館のオリジナルグッズや図録・関連書籍などを販売しております。サポートが必要な際はスタッフにお声がけください。

支払い方法
 現金・クレジットカード・電子マネー・QRコード決済

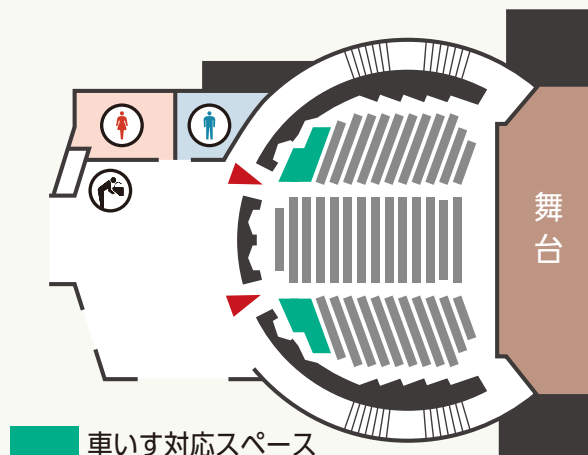


大ホール



客席後方の左右に最大で6台分の車いす対応スペースをご用意しています。手すりの高さは78cmとなっており、視線を遮らない快適な環境でお楽しみいただけます。

車いす対応スペース 左右:幅405cm 奥行183cm 各3台分



車いす対応スペース

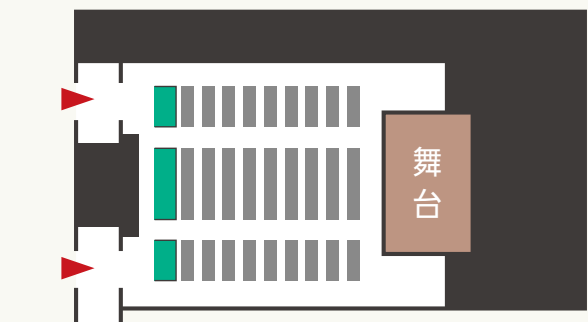


小ホール



客席後方の左右と中央に最大で6台分の車いす対応スペースをご用意しています。手すりの高さは80cmとなっており、視線を遮らない快適な環境でお楽しみいただけます。

車いす対応スペース ・左右:幅184cm 奥行87cm 各2台分
・中央:幅336cm 奥行87cm 2台分



車いす対応スペース

会議室

90人収容可能な貸出会議室です。出入口および室内には段差はありません。

学習室1・2

学習室1は36人、学習室2は30人収容可能な貸出学習室です。可動式の壁のため、1と2をつなげて使用することもできます。出入口および室内には段差はありません。



レストラン 和ダイニング こよみ

ゆったりとした空間で季節感あふれるお食事をお楽しみください。サポートが必要な際は、スタッフまでお声がけください。



支払い方法

現金・クレジットカード・
電子マネー・QRコード決済



テーブルと椅子の種類

- 2人・4人掛けテーブル
- 椅子(可動式)
ソファ / ベビーチェア



カフェ ippuku cafe

観覧後のひと時に、ソフトドリンクやスイーツをお楽しみいただけます。サポートが必要な際は、スタッフまでお声がけください。



支払い方法

現金・クレジットカード・
電子マネー・QRコード決済



テーブルと椅子の種類

- 2人掛けテーブル
- 椅子(可動式) / ソファ

5-6F

常設展示室

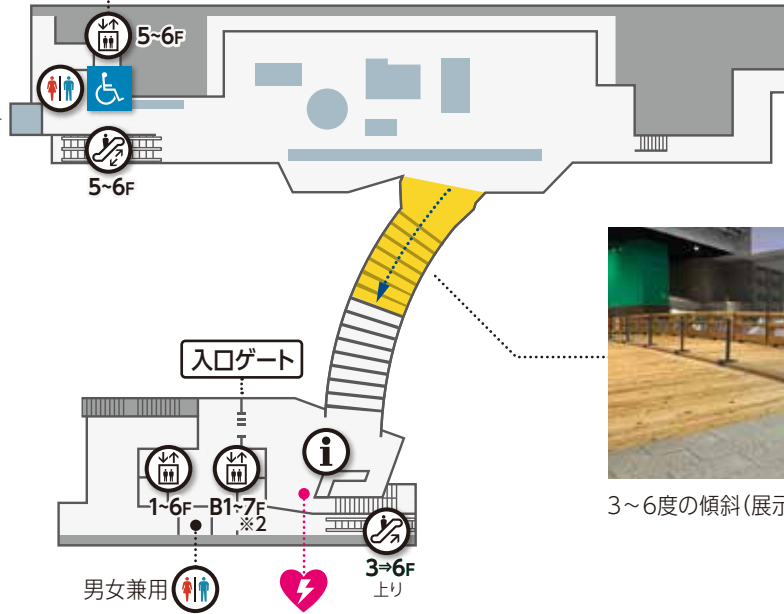
※5Fからの入場はできません

展示室内での飲食はご遠慮いただいておりますが
指定の水飲み場での水分補給は可能です。

- 事務所・バックヤード
- 展示
- 案内(インフォメーション)
- トイレ
- 水飲み場
- AED
- ▨ 貸出/専有エリア
- スロープ
- エレベーター
- 救護室
- 水補給器
- バリアフリートイレ
設備の詳細は裏表紙をご参照ください。
- ▤ 階段
- ▶ 出入口
- 段差
- エスカレーター
- ベビーケア
ルーム

車いす・ベビーカー専用のエレベーターです。
スタッフが誘導しますので、お近くのスタッフにお声がけください。

6F



棟割長屋

長屋入口付近、一部入室可能
 ・スロープ 5度
 ・土間入口幅 115cm



※1

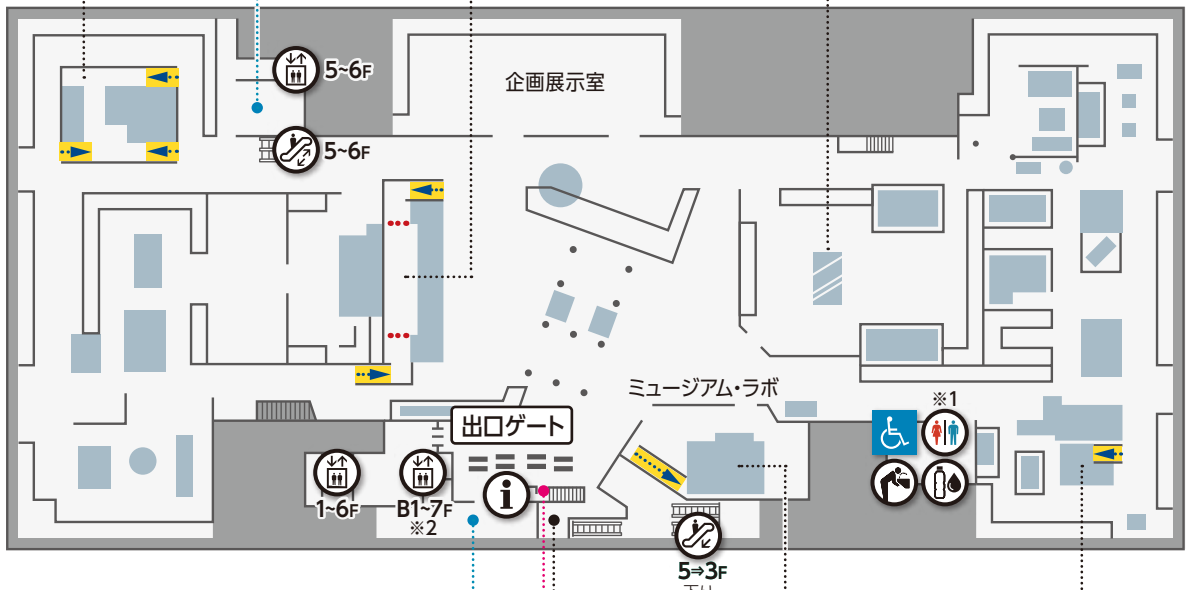
中村座

建物内通行可能、内部に段差あり
 ・スロープ 4.5度
 ・入口幅 68cm
 ・通路内に4cmの段差

床展示(強化ガラス)

車いす(電動車いす含む)で、そのままお通りいただけます。

5F



- ※1: 女性トイレ おむつ交換台あり
- ※2: B1はイベント開催時のみ
- ※3: 救護室/ベビーケアルーム おむつ交換台あり



和洋折衷住宅

建物内通行可能
 ・スロープ 5度

ひばりが丘団地

団地玄関先まで通行可能
 ・スロープ 4度

見やすい工夫

●展示台の工夫

展示が見えやすくなるよう、一部ケース内の展示台には斜度をつけております。車いすをご使用の方やお子様にも、展示をご覧いただきやすい工夫をしております。

●足元の空間

展示の前の手すり下、一部の展示台の下空間を広く確保しております。車いすをご使用の方も、展示の近くまで入りやすくなっております。

●多言語対応

各展示ブースの前にはタブレットを設置しております。複数の言語に対応した解説をご覧いただけます。

手でみる展示

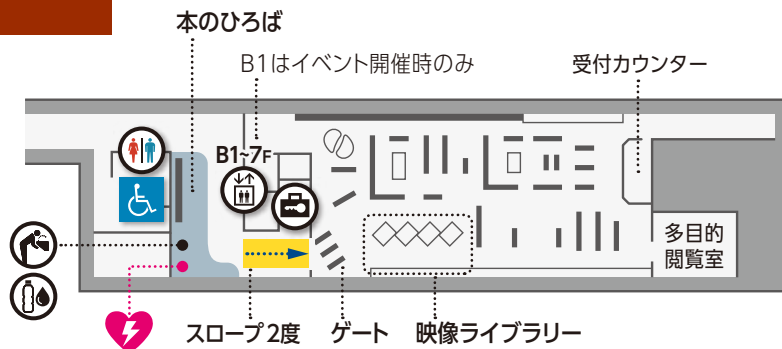
実際に手で触れて形や大きさを確かめたり、乗って体験することができる展示物があります。視覚障害のある方にも、展示の特徴や雰囲気を感じながらお楽しみいただけます。

●常設展示室 触知案内(5F・6F)

利用を希望される方はスタッフにお声がけください。ご案内いたします。

7F 図書室・映像ライブラリー

- 事務所・バックヤード
- スロープ
- 🚪 エレベーター
- 🗳️ ロッカー・ベビーカー置き場
- 🚻 トイレ
- 🚰 水飲み場
- 💧 水補給器
- ⚡ AED
- ♿️ バリアフリートイレ
設備の詳細は裏表紙をご参照ください。



江戸・東京の歴史や文化に関する図書のほか、当館発行の図録や美術館の刊行物、雑誌・タウン誌などを所蔵しております。椅子は複数の種類があり、肘掛けの有無や座面の硬さなどが異なります。図書室では会話をしたり、コミュニケーションを取りながら本を楽しむことができ、どなたでも利用しやすい空間です。

本のひろば



眺望を楽しみながら休憩できます。

映像ライブラリー



映像資料を無料で視聴・閲覧できます。

館内設備

バリアフリースイ



B1F	エレベーター前	
1F	総合案内 / チケットうりば横 (個室2つ)	
	総合案内 / チケットうりば裏	
	ミュージアムショップ裏	
	レストラン (1F:個室1つ スロープあり6度) 和ダイニング こよみ (2F:個室1つ スロープあり5.5度)	
3F	北階段横	
	西側広場 (スロープあり 4~8度) ※イベント開催時のみ利用可	
5F	5F⇄6Fエスカレーター横	
	T10 現代の東京前	
	インフォメーションカウンター裏	
6F	5F⇄6Fエスカレーター横	
7F	本のひろば裏	

優先駐車場

優先駐車場をご用意しております。

●南側:屋根付き 6台 / ●北側:屋根なし 2台

次の手帳を料金所にてご提示ください。優先駐車場が無料でご利用いただけます。

- 身体障害者手帳
- 愛の手帳 ●療育手帳
- 精神障害者保健福祉手帳
- 被爆者健康手帳

ベビーケアルーム



1Fはおむつ交換台(ベッドタイプ・つかまり立ちタイプ)と授乳ソファを設置しています。5Fは救護室におむつ交換ができる簡易スペースがあります。ご利用の際はスタッフにお声がけください。

¥

各種割引 ※証明するものをご提示ください

常設展観覧料が無料の方

- ▶未就学児、小学生及び中学生
- ▶身体障害者手帳・愛の手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳・被爆者健康手帳をお持ちの方及びその付添いの方(2名まで)

家族ふれあいの日

毎月第3土曜日と続く日曜日に、都内の18歳未満の子を同伴する保護者2名まで常設展観覧料が半額となります。

シルバーデー

毎月第3水曜日に、観覧の65歳以上の方は常設展観覧料が無料となります。

! ●盲導犬・聴導犬・介助犬をお連れになってのご観覧が可能です。 ●大きな荷物は展示室内に持ち込めません。ロッカーまたは1F総合案内にお預けください。 ●展示室内での飲食(あめ・ガム・ジュースなどを含む)はご遠慮ください。 ●その他ご不明な点がございましたら、気軽にお問い合わせください。

〒130-0015 東京都墨田区横綱1-4-1 Tel:03-3626-9974(代表)

【開館時間】9:30-17:30 土曜日は9:30-19:30(入館は閉館の30分前まで)

【休館日】月曜日(月曜が祝日または振替休日の場合は、その翌日)/年末年始



WEBはこちら

